

White Paper
Reistijden ten behoeve van vergaderingen
Project: 18411
juli 2003

In opdracht van: SNT Conferencing Services BV

© INTERVIEW♦NSS

Het auteursrecht op door of namens INTERVIEW♦NSS geproduceerde voorstellen van onderzoek, analyses van resultaten en opgestelde rapporten berust bij INTERVIEW♦NSS, waarbij wordt overeengekomen dat aan de opdrachtgever de bevoegdheid wordt overgedragen tot gebruik, vermenigvuldiging en/of opslag in (geautomatiseerde) gegevensbestanden binnen de organisatie van opdrachtgever. Ter voorkoming van misbruik mag niets uit de genoemde documenten in enige vorm of op enige wijze openbaar worden gemaakt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INTERVIEW♦NSS. Met openbaar maken wordt gelijkgesteld het verspreiden binnen met opdrachtgever verbonden bedrijven en/of instellingen.

Introductie

'Nederland vergadert zich suf'. Socioloog en onderzoeker Wilbert van Vree toonde aan dat Nederlanders gemiddeld een kwart van hun tijd vergaderen. De kosten die daarmee gemoeid zijn, worden geschat tussen de 14 en de 30 miljard euro per jaar. Het is daarom niet verwonderlijk dat managers een grote belangstelling aan de dag leggen om het vergaderen efficiënter in te richten. Van Vree heeft inmiddels tal van publicaties op zijn naam staan en is een veelgevraagd spreker bij cursussen en congressen die raken aan het thema 'efficiënter werken'.

"Een goede mogelijkheid om de kosten van het vergaderen te reduceren is het minimaliseren van de reistijd", aldus Van Vree. Want Nederland vergadert zich niet alleen suf, maar Nederland reist zich ook suf om die vergaderingen bij te wonen. Harde cijfers over deze kosten ontbraken echter tot nu toe. Reden voor SNT om dit, voor haar in conferencing services gespecialiseerde dochter, nader onder de loep te nemen.

Er bestaat een groot aantal gebruiksvriendelijke technische mogelijkheden om vergaderingen gewoon vanuit het eigen kantoor bij te wonen. Vergaderen kan per telefoon, video of het web, of een combinatie daarvan. SNT is van mening dat organisaties substantiële besparingen kunnen realiseren door gebruik te maken van de mogelijkheden van teleconferencing.

Om een indicatie te kunnen geven van de omvang van deze besparing, heeft SNT een onderzoek naar reistijden ten behoeve van vergaderingen laten uitvoeren door INTERVIEW♦NSS in samenwerking met vergaderkundig bureau 'Van Vree'.

Hieronder treft u een verslag van de resultaten van dit onderzoek.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is gehouden onder een representatieve vertegenwoordiging van de Nederlandse beroepsbevolking. Het ging daarbij om in totaal 2.798 werkende Nederlanders in de leeftijdscategorie 15-65 jaar. Van deze groep ondervraagden gaf een kwart aan helemaal nooit te vergaderen. Nog eens 21% gaf aan minder dan één uur per week te vergaderen en 17% wenste niet mee te werken aan het onderzoek. De resterende 35% vergadert ten minste één uur in de week. Het grootste deel van de analyse is gebaseerd op de antwoorden van deze laatste groep respondenten.

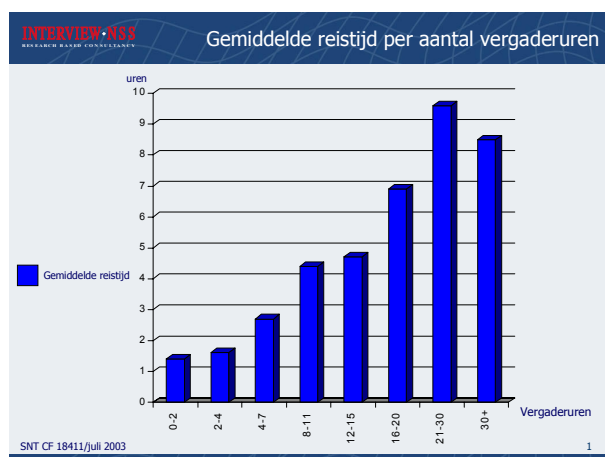
Reizen voor vergaderingen kost 12 miljard euro per jaar

Volgens cijfers van CBS zijn er in Nederland ruim 7 miljoen¹ werknemers en zelfstandigen. Zo'n 3 miljoen daarvan vergaderen wekelijks tenminste één uur. Gemiddeld blijkt deze groep 6,5 uur per week te vergaderen en daarvoor 3 uur onderweg te zijn. Bij een gemiddelde werkweek van 35 uur is dat opgeteld ruim een kwart (27%) van hun werktijd, een getal dat Van Vree eerder ook al naar voren bracht.

Uit het onderzoek blijkt verder dat deze groep vergaderaars gemiddeld een salaris verdient van € 45.000 per jaar, waarmee de loonkosten neerkomen op gemiddeld € 28 per uur.

Dat betekent dat er jaarlijks in Nederland maar liefst 25 miljard euro aan het vergaderen zelf en bijna 12 miljard euro aan reizen wordt besteed.

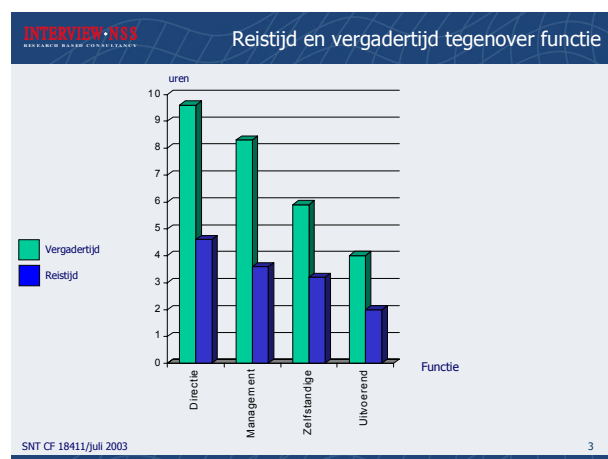
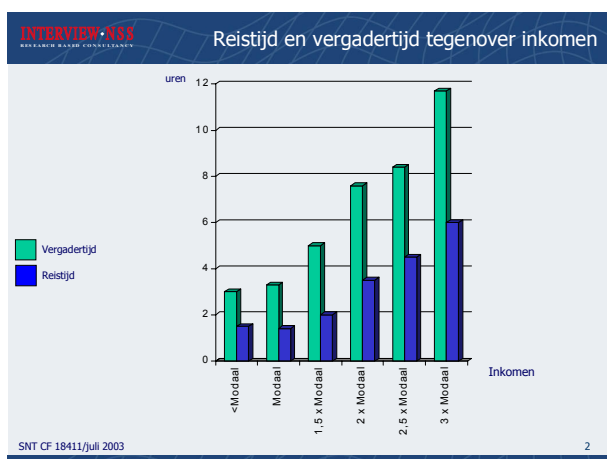
Er is een duidelijk verband te zien tussen reistijd en vergadertijd. De reistijd neemt echter niet recht evenredig toe. Een verklaring hiervoor is dat zware vergaderaars relatief veel gebruik maken van de mogelijkheid om anderen te laten reizen.



¹ CBS Statline

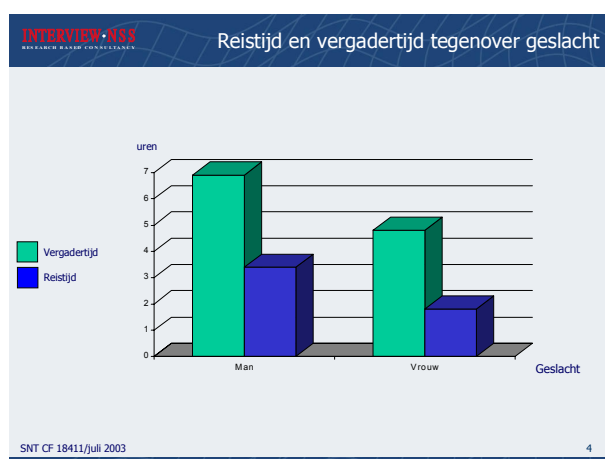
Aan de top wordt het meest vergaderd

Managers en directieleden vergaderen veruit het meest met respectievelijk 9,5 en bijna 8,5 uur in de week. Zelfstandigen vergaderen 6 uur en uitvoerenden 4 uur per week. Bij grote organisaties met meer dan 500 werknemers wordt het meest vergaderd, maar ook de kleine bedrijven tot tien werknemers zitten relatief veel om de tafel. Het minst wordt er vergaderd in ondernemingen met 20 tot 50 werknemers.



Mannen vergaderen meer dan vrouwen

Rekening houdend met het feit dat vrouwen gemiddeld zo'n 6 uur per week minder werken dan mannen, vergaderen mannen nog steeds meer dan vrouwen. Daar komt bij dat vrouwen efficiënter omgaan met hun reistijd van en naar vergaderingen. Door het reizen wordt de tijd die mannen aan vergaderen besteden feitelijk met de helft verlengd, terwijl bij vrouwen het reizen de vergadertijd slechts met eenderde doet toenemen. Dit hangt uiteraard ook sterk samen met de positie die mannen en vrouwen binnen een organisatie bekleden: vrouwen werken minder, zij verdienen gemiddeld minder en bekleden minder vaak een directie- of managementpositie dan mannen.



17% van de vergaderingen zou op afstand kunnen

De ondervraagden geven aan dat zij in de meeste gevallen liever bij elkaar komen om te vergaderen omdat zij het persoonlijk contact belangrijk vinden. Ruim 80% zegt dat zij maximaal een kwart van de vergaderingen via andere media hadden kunnen afhandelen. Gemiddeld vinden zij dat 17% van de vergaderingen op afstand kunnen worden gehouden.



Volgens Van Vree zou zelfs ongeveer een kwart van alle vergaderingen op afstand kunnen worden gehouden. In zijn ervaring is het voor de aard en het doel van deze vergaderingen helemaal niet nodig om bij elkaar te komen. Dat dit toch gebeurt, komt volgens hem omdat het vergaderen op afstand onpersoonlijk wordt gevonden en omdat men niet goed op de hoogte is van de mogelijkheden.

Het is duidelijk dat er in Nederland fors bespaard kan worden op reiskosten. Om meer gebruik te maken van teleconferencing, zal echter nog flink gewerkt moeten worden aan het verhogen van de bekendheid van deze technieken.

Teleconferencing kan de BV Nederland 2 miljard euro opleveren

Door meer gebruik te maken van teleconferencing, zou 17% van de reistijd ten behoeve van het bijwonen van vergaderingen overbodig zijn. De mogelijke besparingen voor de BV Nederland liggen daarbij in de orde van grootte van 2 miljard euro per jaar.

Ervaring leert dat vergaderingen op afstand veel gestructureerder verlopen dan vergaderingen op locatie. Vergaderingen duren daardoor korter, wat nog eens extra rendement oplevert.

Besparingen op organisatieniveau eenvoudig te berekenen

Ook de besparingen op organisatieniveau zijn gemakkelijk te berekenen. Een fulltime manager kost gemiddeld € 57.000 per jaar aan bruto salaris. Hij of zij reist gemiddeld 4,3 uur per week van en naar vergaderingen. Op jaarbasis is dit zo'n 10% van het salaris, ofwel € 6.330. Wanneer inderdaad 17% van de vergaderingen op afstand wordt gehouden, betekent dit een besparing van € 1.075 per jaar per manager.

In werkelijkheid kost een werknemer echter meer dan alleen brutoloon. Wanneer we bijvoorbeeld uitgaan van een commercieel uurtarief van € 100, lopen de besparingen al snel op tot zo'n € 3.000 per werknemer per jaar. In een onderneming van 1.500 medewerkers, waarbij eenderde regelmatig vergadert, betekent dit dat met het invoeren van teleconferencing een besparing van 1,5 miljoen euro per jaar gerealiseerd kan worden. Dit is nog afgezien van de 'harde reiskosten' en indirecte besparingen doordat projecten sneller tot een resultaat gebracht kunnen worden.

Specifiek onderzoek naar reiskostendeclaraties binnen een bedrijf of instelling kan gebruikt worden om besparingen nog concreter boven tafel te krijgen.