

Geachte Klant,

middels deze Technical Overview wil KPN u een compact beeld geven van de technische consequenties van het gebruik van Live Meeting 2005. Het is bedoeld voor ICT beheerders en ICT consultants.

Deze overview bestaat uit de volgende secties:

1. Planning en stappenplan
2. Technische informatie en beveiliging
3. Hosting informatie: security en beschikbaarheidsgegevens van de service.

Meer en uitgebreide documentatie vindt u op onze Live meeting 2005 support pagina, welke bereikbaar is via onze website of direct als: http://www.kpnconferencing.com/info/hulp_livemeeting.asp

Ook kunt u contact opnemen met onze Live Meeting 2005 helpdesk (070-343 44 34) en daar een afspraak maken voor het deelnemen aan een gratis demo sessie (webseminar) (alleen voor eindgebruikers).

Wij wensen u veel succes en efficiency toe in het gebruik van Live meeting 2005 !

KPN

1. Planning en stappenplan

Wat adviseren wij u?	<ul style="list-style-type: none"> • Om Live Meeting 2005 te gebruiken is het nodig om een speciaal programma (Windows console) op elke deelnemende PC te installeren. Dit programma biedt u de beste en meest uitgebreide mogelijkheden. • Hiervoor zijn wel lokale installatierechten vereist, wij adviseren u contact op te nemen met uw ICT beheer organisatie of dit mogelijk is. • Is lokale installatie niet toegestaan of niet wenselijk, dan kunt u gebruik maken van de zg. Web console die geen lokale installatie vraagt en gebruikt maakt van uw Internet browser. • Deze Webconsole kent echter minder functionaliteiten dan de Windows versie, zie de Quick Start op de support pagina voor meer informatie. • Zie hieronder voor de installatie stappen.
Stap 1: Preparatie	<ul style="list-style-type: none"> • Test uw PC en uw verbinding met Live meeting 2005, u vindt hiervoor een link op onze support pagina. • Als u deze link aanklikt, dan wordt u vervolgens gevraagd om de Live Meeting Client te downloaden en te installeren, u kunt dit direct doen of uitstellen voor een later moment. • U kunt de Live meeting Client op een eigen gekozen tijdstip downloaden via onze support pagina. • U kunt bellen met onze helpdesk voor technische support. 070-343 44 34
Stap 2: Opleiding	<ul style="list-style-type: none"> • U kunt gratis deelnemen aan een webseminar welke wij speciaal voor Live Meeting 2005 organiseren. Belt u hiervoor 070-343 44 34 of bezoek onze website: http://www.kpnconferencing.com/ • Basiskennis en achtergrond informatie vindt u op onze Live Meeting 2005 support pagina, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> ◦ de presentatie "Getting Started" ◦ de presentatie "Next Steps for Presenters"
Stap 3. Gebruiken	<ul style="list-style-type: none"> • U gaat starten met Live Meeting 2005. • Reserveren kunt u doen via de operator 070-343 44 34, via Internet: http://www.kpnconferencing.com/info/reserveren_login.asp of via de webconferencing toegangscode op uw ConferenceCard. • Door deze reservering ontvangt u de benodigde inloggegevens.

2.a Technische systeemeisen voor deelnemende PC's

Het Windows console heeft als platform nodig:	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2000 SP4, XP SP2 en SP1a, Server 2003 Dit console wordt als applicatieclient op elke PC geïnstalleerd. Voor deze installatie zijn lokale administrator rechten vereist.
Installatie Windows console	<ul style="list-style-type: none"> Dit 5 Mb bestand staat op de Live Meeting 2005 support pagina Na de download volgt een automatische installatie, hiervoor zijn de (lokale) administrator rechten nodig. Zie sectie 1 van deze overview. Er is geen technische conversie noodzakelijk t.o.v. de vorige versie.
Het Web console wordt ondersteund door de volgende platforms:	<ul style="list-style-type: none"> Windows 98, 2000 SP4, XP SP2 en SP1a, Server 2003, Mac OS X 1.3 of Sun Solaris 9. Dit console draait binnen de browser zonder lokale installatie: <ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer 6.0 met JVM 5.0.0.3810, Internet Explorer 6.0 SP1 met JVM 1.4.2, Netscape 7.2 met JVM 1.4.2, Safari 1.2 met JVM 1.4.2, Netscape 7.2 of Mozilla 1.4 met Sun JVM 1.4.2.
PC / Desktop instellingen	<ul style="list-style-type: none"> Geadviseerde display instelling: 1024 x 768 pixels. Pentium IV, minimaal 1 Ghz, 256 Mb Intern geheugen. Performance tip: sluit overige applicaties tijdens de Live Meeting sessie.
Privacy tip:	<ul style="list-style-type: none"> Na een presentatie kunt u de browsercache op de PC leeg maken. Dit wordt geadviseerd na het bijwonen van "gevoelige" presentaties.

2.b Netwerk en Internet verbinding

Firewall	<ul style="list-style-type: none"> Standaard zal Live Meeting 2005 het Transmission Control Protocol (TCP) gebruiken. Er vindt auto-detectie plaats of de Firewall dit toestaat. Indien dit niet lukt dan zal middels HTTPS over poort 443 tunneling worden toegepast. Dit is minder efficiënt dan TCP.
Netwerk gebruik (WAN)	<ul style="list-style-type: none"> 56 Kbs minimaal, 128 Kbs geadviseerd per deelnemer Kabel, ASL, DSL of T1 verbinding wordt geadviseerd.
Netwerkgebruik (LAN)	<ul style="list-style-type: none"> Caching geschiedt geheel automatisch en wordt ook geoptimaliseerd. Er vindt automatische synchronisatie plaats over alle deelnemers heen, zodat niemand gaat "achterlopen" in de presentatie. Per gebruiker wordt een maximum van 100 Kb/s geschat.
Programmeerbaar en uitbreidbaar	<ul style="list-style-type: none"> Er zijn standaard API's beschikbaar voor elektronische koppeling met eigen bedrijfsapplicaties.

2.c Bandbreedte consumptie karakteristieken

Powerpoint slides	<ul style="list-style-type: none"> In geval van de Windows console: <ul style="list-style-type: none"> de gehele presentatie wordt verstuurd naar de browsercache elke slide wordt tevens verstuurd als compressed PNG bestand voor snelle navigatie en pre-view functie (gemiddeld 40 KB / stuk) Slide animatie en transitie blijven volledig bewaard In geval van de Web console: <ul style="list-style-type: none"> elke slide wordt gestuurd als PNG bestand alle slides worden statisch gemaakt (geen animatie of transitie) de eerstvolgende slide wordt klaargezet in de browsercache
Document uploading	<ul style="list-style-type: none"> Geadviseerd wordt om dit voorafgaand aan de vergadering uit te voeren, met name bij afbeeldingen in hoge resolutie.
Application sharing	<ul style="list-style-type: none"> Het scherm van de shared PC wordt als een verzameling graphics verstuurd naar de deelnemers: alleen gewijzigde delen worden ververst. Gemiddeld zullen 15 volledige schermen per seconde ververst worden. Meest belangrijke component is de bandbreedte vanaf de shared PC.
Snapshots	<ul style="list-style-type: none"> De presentator kan een "foto" van zijn eigen scherm maken om te tonen aan alle deelnemers: maximaal zijn deze PNG bestanden 250 KB.

3.a Hosted Service

Centrale aansturing en opslag van data	<ul style="list-style-type: none"> • Alle beheer van de Live Meeting applicaties, de opslag van gebruikers presentaties en uploaded bestanden (de "resources") geschiedt op de Live Meeting servers in de Live Meeting Datacenters. • Dit betekent een minimale impact op de IT infrastructuur van de klant en alleen tijdens de Live Meeting sessie zelf wordt het LAN en de connectie met het Internet belast. • De IT beheer organisatie van de klant wordt voornamelijk betrokken bij de installatie van Live Meeting 2005 software op PC's en bij het configureren van de Internet toegang. • De service wordt 7 x 24 uur aangeboden, hierop zijn afwijkingen mogelijk die van te voren worden aangekondigd.
---	---

3.b Security van de Live Meeting datacenters

Infrastructuur beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • Fysieke, elektronische en biometrische toegangscontrole. • Elektronische inbraak en virus-beveiliging op netwerk en systeem niveau. • Moderne brandbeveiligings systemen.
Gegevens opslag	<ul style="list-style-type: none"> • Alle gegevens worden elk half uur gecopieerd op een andere disk. • Dagelijks vindt een incrementele backup plaats (tape) en 1x per week een full back-up (tape). • Alle gegevens worden op disk gespiegeld opgeslagen (RAID). • Alle gegevens worden encrypted opgeslagen (AES 128-bit).
Gegevens transport	<ul style="list-style-type: none"> • Alle gegevens worden encrypted getransporteerd (AES 128-bit); alleen tijdens de presentatie is de slide leesbaar voor de deelnemers. • Toegepaste technologie is SSL (Secure Sockets Layer); middels het gebruik van HTTPS protocol.
Privacy	<ul style="list-style-type: none"> • De presentaties worden beschouwd als intellectueel eigendom van de klant en als zodanig behandeld. • Geen enkele Live Meeting employee heeft toegang tot de opgeslagen klantgegevens.

3.c Beschikbaarheid van de Live Meeting datacenters

Datacenters	<ul style="list-style-type: none"> • De datacenters staan in de USA (2 x) en UK (1 x). Deze centra zijn 24 x 7 beschikbaar en worden gerund door professionele staf. • De datacenters beschikken over redundante hardware en software componenten, zowel voor processing, opslag als het netwerk. • De datacenters zijn voorzien van noodstroom voorzieningen (UPS) om een ongestoorde operatie te garanderen.
Client – server architectuur	<ul style="list-style-type: none"> • Het client-server ontwerp is gefocussed om de communicatie tussen geografisch gespreide Live meeting deelnemers zo effectief mogelijk te ondersteunen.
Beschikbaarheid en performance	<ul style="list-style-type: none"> • De servers staan als schaalbare clusterservers opgesteld. • Er wordt automatische load-balancing tussen de servers toegepast. • Conferences worden dynamisch toegewezen aan servers.
Connectiviteit	<ul style="list-style-type: none"> • De interconnectie van de datacenters met het Internet is gegarandeerd en van grote capaciteit. • Downloads vanaf de datacenters hebben een zeer hoge snelheid.