

MAVIS portfolio



MAVIS Support

Een goede zakelijke relatie staat of valt met het kwaliteitsniveau van de support die wordt gegeven wanneer deze nodig is. Talk & Vision neemt maar al te graag de verantwoordelijkheid over voor het garanderen van continuïteit in de videocommunicatie.

Daarom is de meertalige helpdesk van Talk & Vision 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar om alle vragen van gebruikers direct te beantwoorden. De beste technici zorgen ervoor dat alle fouten of storingen snel worden verholpen.

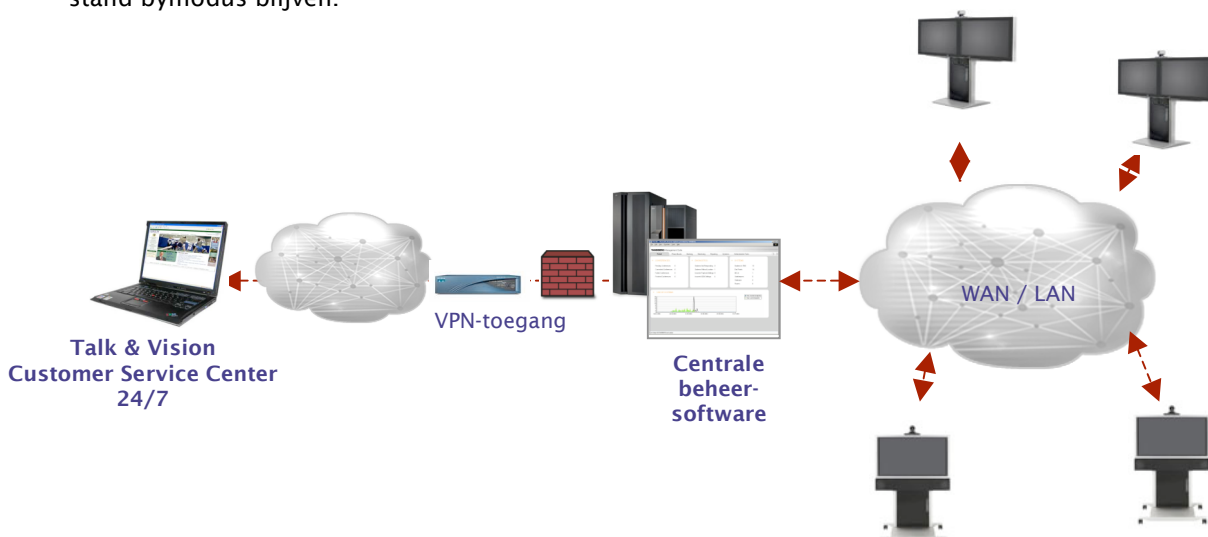
Het merendeel van de technische problemen kan op afstand door onze helpdesk worden opgelost. Als dit niet mogelijk is, is er binnen 8 werkuren een technicus ter plekke om het probleem op te lossen. De on-site garantie van Talk & Vision geldt wereldwijd en indien nodig in samenwerking met de fabrikant van de apparatuur.

MAVIS Support omvat het volgende: onbeperkt gebruik van de helpdesk, reparatie en/of vervanging van de videoconferencing apparatuur, arbeids- en transportkosten en gebruik van tijdelijke apparatuur gedurende reparatie.

MAVIS Care

Naast het pakket van MAVIS Support voegt MAVIS Care ook nog proactieve systeembewaking toe. Proactieve bewaking verhoogt de beschikbaarheid van uw oplossingen voor videoconferencing omdat het Customer Service Center (CSC) van Talk & Vision periodieke controles van uw videoconferencing apparatuur uitvoert.

Hiervoor moet beheerssoftware zijn geïnstalleerd in uw videonetwerk die door CSC-medewerkers op afstand kan worden benaderd. Als zich problemen voordoen, nemen de CSC-medewerkers de noodzakelijke stappen om deze op te lossen. Uiteraard moet de videoconferencing apparatuur in stand-bymodus blijven.



MAVIS Total Care

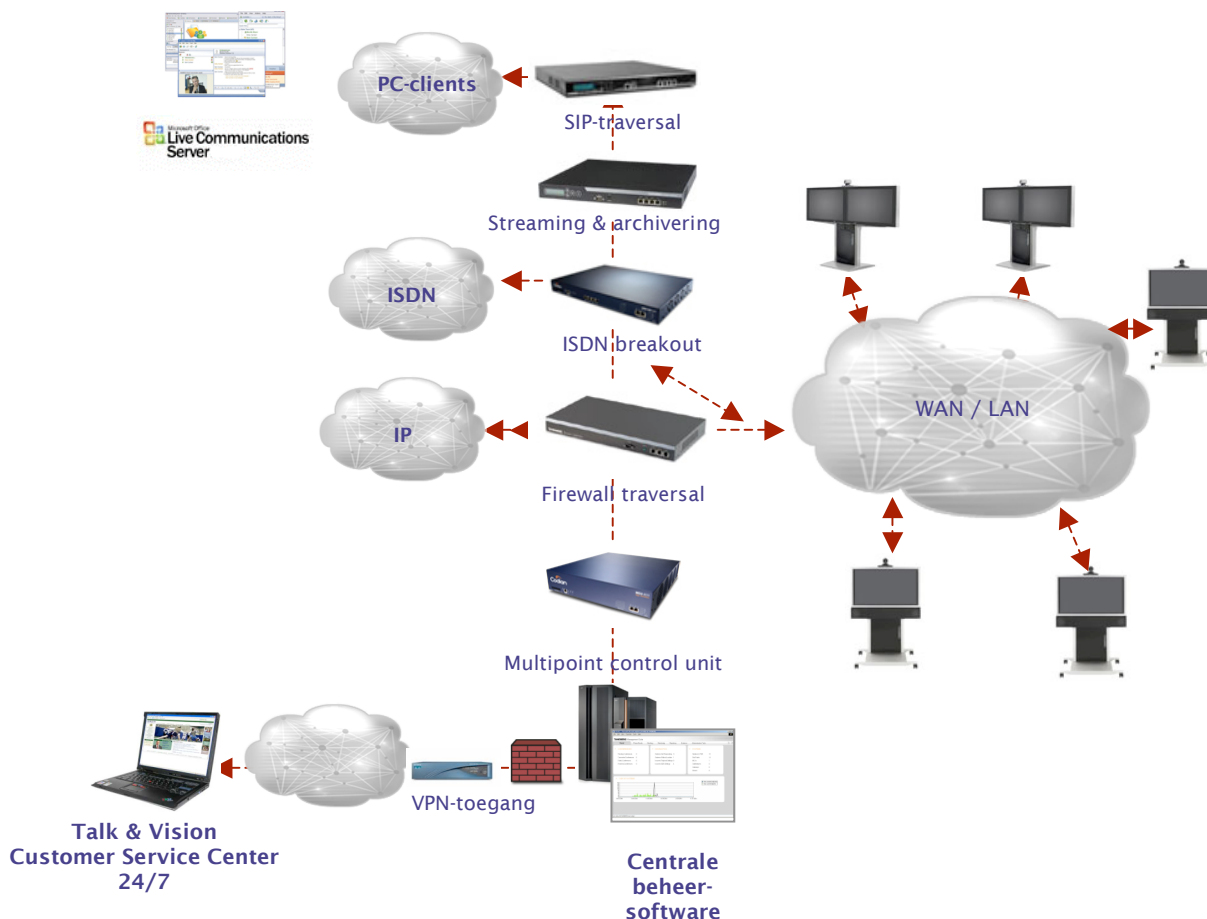
Met MAVIS Total Care bereikt Talk & Vision het maximale succespercentage voor uw videoconferencing vergaderingen. De gebruikers boeken hun vergadering via een speciaal webportaal van Talk & Vision of via de bestaande weg (Outlook, Lotus Notes).

De boeking wordt in het Customer Service Center (CSC) van Talk & Vision ontvangen. Het CSC zet de vergadering op afstand op de desbetreffende datum en tijd op. De gebruikers komen de vergaderruimte binnen en treffen daar al een actieve videoconferencing verbinding aan. De deelnemers hoeven hiervoor zelf niets te doen. Tijdens de vergadering houdt ons CSC toezicht op de verbinding en komt in geval van een storing onmiddellijk in actie.

Hiervoor moet beheerssoftware zijn geïnstalleerd in uw videonetwerk zodat het door CSC-medewerkers op afstand kan worden benaderd. Als zich problemen voordoen, nemen de supportmedewerkers de noodzakelijke stappen om deze op te lossen. Uiteraard moet de videoconferencing apparatuur in stand-bymodus blijven.

Het Customer Service Center (CSC) van Talk & Vision voert periodieke controles van al uw videoconferencing apparatuur uit om ervoor te zorgen dat de ruimtes altijd gebruiksklaar zijn voor de volgende videovergadering.

Periodiek verstrekt Talk & Vision een beheerrapport met relevante informatie over het aantal vergaderingen, het gebruik van de systemen per locatie en de problemen die zijn gerapporteerd. Het rapport geeft inzicht in het succes van het gebruik van videoconferencing.



MAVIS All-In

Met MAVIS All-In legt u uw videoconferencing activiteiten volledig in handen van Talk & Vision. Binnen MAVIS All-In installeert Talk & Vision de hardware, biedt volledige support van gebruikers en systemen, zorgt voor opzet van en toezicht op al uw vergaderingen en rapporteert periodiek over gebruik. Dit alles voor een vast bedrag per maand.

Met MAVIS All-In kunt u de dagelijkse activiteiten van al uw videoconferencing vergaderingen aan een expert overlaten. Het Customer Service Center (CSC) van Talk & Vision biedt 24/7 ondersteuning voor alle vergaderingen. Vanwege onze expertise kunnen we het maximale succespercentage voor uw videoconferencing vergaderingen behalen.

U kunt nauwkeurig uw kosten budgetteren omdat MAVIS All-In voor een vast bedrag per maand wordt geleverd. Geen onaangename verrassingen, geen hoge uitgaven en een optimale service.

MAVIS Ad-Hoc

Als u wilt dat Talk & Vision een multipointvergadering opzet, waarbij meer dan twee locaties worden verbonden, kunnen we voorafgaand aan de vergadering een verbinding tot stand brengen tussen uw locaties, waardoor gebruikers de vergaderruimte kunnen binnenstappen en direct zonder gedoe kunnen beginnen.

Wilt u een verbinding tot stand brengen voor meer dan twee locaties en zijn uw locaties gedeeltelijk via ISDN en gedeeltelijk via IP verbonden? Talk & Vision biedt u binnen MAVIS Ad-Hoc gatewayfunctionaliteit. We zorgen voor een dial-out naar uw IP-sites en ISDN-sites en brengen één vergadering tot stand waarbij alle partijen verbonden zijn.

MAVIS Meeting Room

Als u al ervaren bent in het gebruik van videoconferencing tussen uw locaties en u uw gebruikers alle oproepen zelf wil laten opzetten. Talk & Vision heeft drie services geïntroduceerd die u de functionaliteit geven die momenteel geen onderdeel is van uw bestaande oplossing. U kunt elk van de drie services of een combinatie gebruiken voor een vast bedrag per eindpunt per maand.

MAVIS Meeting Room (multipoint)

Als u een vergadering met meer dan twee locaties tegelijkertijd wilt beleggen zonder zelf te investeren in capaciteit voor multipointoverbrugging, geeft MAVIS Meeting Room u een multipointfaciliteit. Alle locaties bellen gewoon een centraal door Talk & Vision verstrekt nummer (IP of ISDN) en uw vergadering kan beginnen. Op elk gewenst moment, ongeacht het aantal locaties waarmee u een verbinding tot stand wilt brengen.

MAVIS Meeting Room (firewall traversal)

Als u zonder problemen firewalls wilt passeren, maakt deze service naadloze verbinding met andere videoconferencing units mogelijk.

MAVIS Meeting Room (gateway)

Als u vanuit een ISDN videoconferencing unit probleemloos verbinding wilt maken met een IP videoconferencing unit (of andersom), biedt deze service een gatewayconnectiviteit.

MAVIS Consultancy

Implementeren van visuele communicaties gaat verder dan het installeren van enkele units in uw vergaderruimtes en dan maar afwachten wat er gebeurt. Om een succesvolle implementatie voor te bereiden biedt Talk & Vision zijn klanten MAVIS Consultancy.

Een ervaren consultant in visuele communicatie maakt vooraf samen met u een analyse zodat rekening wordt gehouden met alle interne organisatiefactoren die van invloed kunnen zijn op het uiteindelijke resultaat van de implementatie. Bijvoorbeeld, wat zijn uw communicatiestromen? Hoe boekt u uw vergaderingen en vergaderruimtes? Hoe stimuleert u het gebruik en meet u succes? Hoe worden uw gebruikers ondersteund?

Aan het einde van de consultancyperiode worden de resultaten gepresenteerd en besproken en de uiteindelijke conclusies worden tijdens de implementatie gebruikt. Waarom deze benadering? Omdat Talk & Vision uit ervaring weet dat het succes van video binnen een organisatie evenzeer wordt bepaald door organisatiefactoren als door de apparatuur.

MAVIS Connectivity

Uw bedrijfsnetwerk heeft mogelijk al genoeg bandbreedte voor uw videoverkeer. Als dit niet het geval is, kan Talk & Vision u IP-netwerkconnectiviteit bieden voor de meeste landen overal ter wereld. In combinatie met MAVIS All-In kunt u zo uw videoconferencing activiteiten volledig uitbesteden. Geen gedoe, geen contactlegging tussen uw hardwareprovider en uw netwerkprovider nodig; Talk & Vision beheert uw videonetwerk van A tot Z.

MAVIS Events

Is uw directeur van plan het management via videoconferencing op een groot aantal locaties toe te spreken? Wilt u zowel zijn toespraak als zijn presentatie via internet aan een groot aantal desktopgebruikers tonen? Wil zijn secretaresse de vergadering op dvd vastleggen?

MAVIS Events ondersteunt u in al deze situaties. We bespreken met u uw exacte eisen. Samen met u bepalen we wat wel en wat niet mogelijk is met als doelstelling het leveren van een kwalitatief hoogwaardig evenement zonder technische mankementen.

Ons Customer Service Center (CSC) coördineert het evenement, test de verbindingen vooraf en controleert deze tijdens het evenement. Talk & Vision beschikt over 10 jaar ervaring met alle soorten evenementen waarin videoconferencing oplossingen worden gebruikt.



Talk & Vision BV
Van Rietlaan 16
3461 HW Linschoten
The Netherlands
t +31 (0)348 46 00 06
f +31 (0)348 48 30 44
info@talkandvision.com
www.talkandvision.com

Talk & Vision Belgium
Interleuvenlaan 15E
3001 Heverlee (Haasrode)
Belgium
t +32 (0)16 74 54 05
f +32 (0)16 50 24 42
info@talkandvision.com
www.talkandvision.com

Talk & Vision Germany
Hanauer Landstrasse 291B
60314 Frankfurt
Germany
t +49 (0)69 710 47 51 12
f +49 (0)69 710 47 52 12
info@talkandvision.com
www.talkandvision.com

Talk & Vision United Kingdom
1217 12th Floor City Point
1 Ropemaker Street
London EC2Y 9HT UK
t +44 (0)207 153 10 77
f +44 (0)208 895 40 01
info@talkandvision.com
www.talkandvision.com