

# Multi-Meeting®

Videoconferencing wordt nog altijd vooral gezien als een alternatief voor vliegreizen. Daarmee wordt beslist onrecht gedaan aan dit communicatiemiddel.

Als u zonder verlies van kostbare tijd intensief wilt overleggen, is videoconferencing inderdaad een uitstekend alternatief. Dankzij de sterk gedaalde prijzen van de noodzakelijke apparatuur, rendeert videoconferencing tegenwoordig ook op de kortere afstanden. Een daarbij onderbelicht aspect is dat videoconferencing ook een uitstekende aanvulling is op reizen. Een verblijf van een of meer dagen kan beter worden voorbereid, tijdens uw verblijf kunt u een beroep doen op het thuisfront en u kunt makkelijker 'nakaarten'. Met videoconferencing haalt u meer uit een reis. KPN biedt video-vergaderdiensten aan onder de verzamelnaam Multi-Meeting®. Het betreft daarbij in de eerste plaats het opzetten en bewaken van multi-point videoconferenties. Maar ook zogenaamde managed point-to-point verbindingen, waarbij een operator ingeschakeld wordt om de verbinding tot stand te brengen, worden onder deze naam geleverd. Voor evenementen kan speciale ondersteuning geboden worden, bijvoorbeeld door een telefonische vergadering en een videoconferentie te mixen. Tot slot kunnen via Multi-Meeting® video-vergaderstudio's gehuurd worden over de hele wereld.

## Uw voordeel

- Te combineren met audio- of webconferencing en WebCast
- Acceptatietest voor nieuwe studio's
- Nooit meer wachten op verbinding
- Voor twee of meer locaties

## Belangrijke faciliteiten Multi-Meeting®

- Verhuur video-vergaderstudio's
- Welkom door operator
- Eén of meer deelnemers in beeld, chaircontrol
- Graphics mogelijkheid of datasharing
- Mix aan beeldkwaliteiten

## 'Persoonlijk' contact

Het grote voordeel van het gebruik van videoconferencing is dat men de deelnemers als het ware in de ogen kan kijken. Lichaamstaal komt over, waardoor men elkaar sneller begrijpt en er makkelijker een band ontstaat, zelfs als deelnemers elkaar niet persoonlijk kennen.

## Videoconferencing

Voor een directieoverleg waar de maandresultaten van regionale organisaties of de nieuwe strategieën worden besproken, is fysiek bijeen komen belangrijk, maar kost vaak teveel tijd. Videoconferencing biedt dan uitkomst. Bij een project moet vaak een beroep gedaan worden op medewerkers uit verschillende organisatieonderdelen. Videoconferencing zorgt ervoor dat er toch een hecht team gesmeed kan worden.

### Kwaliteit is standaard

Multi-Meeting® begint met een eenmalige acceptatietest voor nieuwe locaties. Ook bij de feitelijke bijeenkomst is er ruim aandacht voor kwaliteit. Ruim voor aanvang worden verbindingen opgezet. De operator controleert op afstand of de beeldkwaliteit goed is en geeft eventueel advies omtrent de belichting of opstelling van de microfoons. Zodra alle deelnemers aanwezig zijn, verlaat de operator de vergadering. Mocht de operator daarna nog nodig zijn dan kan deze via een hotline telefonisch bereikt worden.

### Kwaliteit in verbindingen

De beeldkwaliteit bij videoconferencing wordt voor een belangrijk deel bepaald door de verbindingssnelheid. Multi-Meeting® ondersteunt alle gangbare verbindingssnelheden en laat ook combinaties van kwaliteiten toe. Desgewenst kunnen deelnemers met slechts de telefoon deelnemen aan de vergadering, bijvoorbeeld als zij niet op tijd aanwezig kunnen zijn.

### Overzicht op alle deelnemers

Deelnemers kunnen op verschillende manieren in beeld gebracht worden. Zo kunt u ervoor kiezen om de spreker automatisch in beeld te brengen. Of u laat het beeld in blokken opdelen, zodat u gelijktijdig meerdere locaties in beeld heeft.

### High Impact Services

Als de 'gewone' dienstverlening niet voldoende is, dan kunt u kiezen voor de High Impact dienstverlening. Een operator zorgt dan niet alleen voor de verbindingen, maar blijft gedurende de hele sessie aanwezig voor het verlenen van speciale verrichtingen. Zo kan de operator bijvoorbeeld een bepaalde locatie in beeld brengen, of deelnemers in de luisterstand zetten.

### Verhuur video-vergaderstudio's

Voor videoconferencing is speciale apparatuur nodig. Is die niet beschikbaar, wilt u weten of videoconferencing überhaupt iets voor u is, of wilt u vergaderen met een partner die geen eigen apparatuur heeft, dan kunt u een beroep doen op de studioverhuur service van KPN. Op een aantal plaatsen in Nederland en wereldwijd zelfs op meer dan duizend locaties kunnen wij u toegang bieden tot publieke video-vergaderstudio's. Er is dus altijd wel een video-vergaderstudio bij u in de buurt!

### Direct reserveren

Voor boekingen en deskundig advies omtrent het gebruik van videoconferencing kunt u bellen met 0800-0227400 of een e-mail sturen naar [videoconferencing@kpn.com](mailto:videoconferencing@kpn.com).

### Méér met conferencing

Naast Multi-Meeting® biedt KPN nog tal van andere conferencing diensten, zoals de ConferenceCard Service voor telefonisch vergaderen zonder reserveren, de Executive Service voor vergaderen met uitgebreide operator assistentie en de Event Call voor vergaderen met desgewenst honderden deelnemers tegelijk. U kunt uw telefonische vergadering uitbreiden tot een webconferentie, waarmee u een presentatie-mogelijkheid op internet krijgt. Met behulp van WebCast kunt u uw bijeenkomst ook uitzenden via internet, live of vanuit een archief. Meer informatie vindt u op [kpn.com](http://kpn.com), trefwoord 'Videoconferencing'.

