

# Executive Service

Voor sommige vergaderingen loopt u net een stapje harder. Het is net even belangrijker dat iedereen aanwezig is en dat de vergadering ongestoord verloopt. Als er in de vergadering een onverwachte gebeurtenis optreedt, moet hier adequaat en onmiddellijk op gereageerd kunnen worden.

Speciaal voor dit soort omstandigheden heeft KPN de Executive Service in het leven geroepen: een vorm van telefonisch vergaderen waarbij tot maximaal 35 deelnemers door een vaste operator worden bijgestaan. Maatwerk behoort daarbij tot de standaard dienstverlening.

## Uw voordeel

- Maatwerk dienstverlening
- Vaste operator per vergadering
- Effectief vergaderen tot 35 deelnemers
- Professionele uitstraling

## Belangrijke faciliteiten Executive Service

- Planningshulp
- Bellen of gebeld worden via de operator
- Luisterstand
- Vragenronde
- Subgroepen
- Deelnemers met toegangsbeperking
- Deelnemersoverzicht tijdens de vergadering
- Aankomst- en vertrek melding
- Opnamemogelijkheden

## Vergaderen op afstand

Voor vergaderingen waar belangrijke besluiten moeten worden genomen, maken mensen graag ruimte vrij in hun agenda. Vertrouwen speelt bij dit soort vergaderingen een belangrijke rol. Bij elkaar zijn, versterkt het vertrouwen dat besluiten voldoende draagvlak vinden. Soms zijn de omstandigheden echter dusdanig dat fysiek bijeen komen niet voor de hand liggend is. Dat kan zijn doordat de deelnemers op grote afstand van elkaar zitten, of simpelweg omdat de agenda's dit niet toelaten. De inzet van moderne telecommunicatie, zoals audio- en videoconferencing, biedt dan uitkomst.

## Executive Service

Speciaal voor die telefonische vergaderingen waar u niets aan het toeval wilt over laten, biedt KPN de Executive Service. Daarbij is alle assistentie beschikbaar, waardoor uw vergadering een fysieke vergadering zo dicht mogelijk benadert.

### Operator assistentie

Het unieke aan de dienstverlening is dat u tijdens de vergadering een operator toegewezen krijgt, die zich uitsluitend met uw vergadering bezig houdt. De operator kan deelnemen aan de vergadering zodat deze rechtstreeks aanspreekbaar is, of afwachten tot assistentie gevraagd wordt. Uiteraard spreken de operators zowel Nederlands als Engels. Bij regelmatig terugkerende vergaderingen wordt zoveel mogelijk met een vaste operator gewerkt.

### Hulp bij planning

De Executive Service begint feitelijk al bij de voorbereiding. U bespreekt in de eerste plaats hoe u de vergadering begeleid wilt zien. Ook kunt u assistentie krijgen bij de planning. Alle deelnemers c.q. hun secretaresses worden dan van tevoren benaderd om de meest geschikte vergaderdatum en -tijd te bepalen. Het is ook mogelijk om de secretaresses voor een kort, telefonisch afstemmingsoverleg bij elkaar te brengen.

### Bellen of gebeld worden

Naar keuze kunnen de deelnemers zelf inbellen of door de operator worden gebeld wanneer ze aan de vergadering willen deelnemen. Alle verbindingen worden opgezet via de operator, zodat deze u een overzicht kan geven van alle deelnemers in de vergadering.

### Agendapunten met verschillende deelnemers

Indien er deelnemers bij maar één of enkele agendapunten aanwezig hoeven te zijn, dan zorgt de operator er voor dat deze deelnemers op het juiste moment worden gebeld en in de vergadering worden geplaatst. Uiteraard wordt er ook voor gezorgd dat die deelnemers na afloop van hun agendapunt weer uit de vergadering worden geplaatst. Kortom, de operator zorgt voor een perfect verloop van uw vergadering.

### Luisterstand en vragenronde

Heeft (een deel van) de vergadering het karakter van een presentatie, dan kunnen de deelnemers in luisterstand worden geplaatst zodat de presentatie nergens door wordt verstoord.

Wanneer er veel deelnemers zijn, dan kunt u gebruik maken van een vragenronde die wordt geleid door de operator. Deelnemers die iets willen vragen kunnen dit via een toetscombinatie op hun telefoon kenbaar maken. Vervolgens nodigt de operator de vragenstellers een voor een uit om de vraag te stellen.

### Maatwerk

Maatwerk gaat verder dan de operator die permanent beschikbaar is. Op verzoek verzorgt KPN onder andere een tolkdienst, een transcriptie van uw vergadering of een replayfaciliteit. De Executive Service is op werkdagen van 7:00-23:00 uur standaard beschikbaar. Voor dienstverlening buiten deze uren zijn speciale afspraken mogelijk.

### Méer met conferencing

Naast de Executive Service biedt KPN nog tal van andere conferencing diensten. Zo kunt u gebruik maken van de basisdienst Telefonisch Vergaderen voor eenvoudige typen vergaderingen, de ConferenceCard Service voor telefonisch vergaderen zonder reserveren en de Event Call voor vergaderen met desgewenst honderden deelnemers tegelijk. U kunt uw telefonische vergadering uitbreiden tot een webconferentie, waarmee u een presentatiemogelijkheid op internet krijgt. Met behulp van WebCast kunt u uw bijeenkomst ook uitzenden via internet, live of vanuit een archief. Meer informatie vindt u op [kpn.com](http://kpn.com), trefwoord 'Telefonisch Vergaderen'. Voor boekingen en deskundig advies kunt u bellen met de klantenservice via 0800-0156 of stuur een e-mail naar [conferencing@kpn.com](mailto:conferencing@kpn.com).

