

Opname

Het hele crisisberaad wordt opgenomen, zodat achteraf de inzet van het crisisberaad geëvalueerd kan worden.

Wat zijn de mogelijkheden tijdens een CrisisBeraad?

Tijdens een CrisisBeraad is er een aantal mogelijkheden om de vergadering in goede banen te leiden.

De voorzitter kan bijvoorbeeld met:

- *0 de operator in de vergadering oproepen
- *1 zelf een nieuwe deelnemer bellen en deze met *2 aan de vergadering toevoegen
- *6 deelnemers in/uit luisterstand zetten

Alle deelnemers kunnen daarnaast met:

- 00 de operator oproepen voor individuele assistentie
- 16 eigen toestel in/uit luisterstand zetten

Wat kost CrisisBeraad?

CrisisBeraad kost € 240,00 per jaar plus eventuele vergaderkosten wanneer er een beraad plaatsvindt.

1 Crisis



2 Inbellen:

KPN operator wordt ingeschakeld



3 Crisisberaad



CrisisBeraad

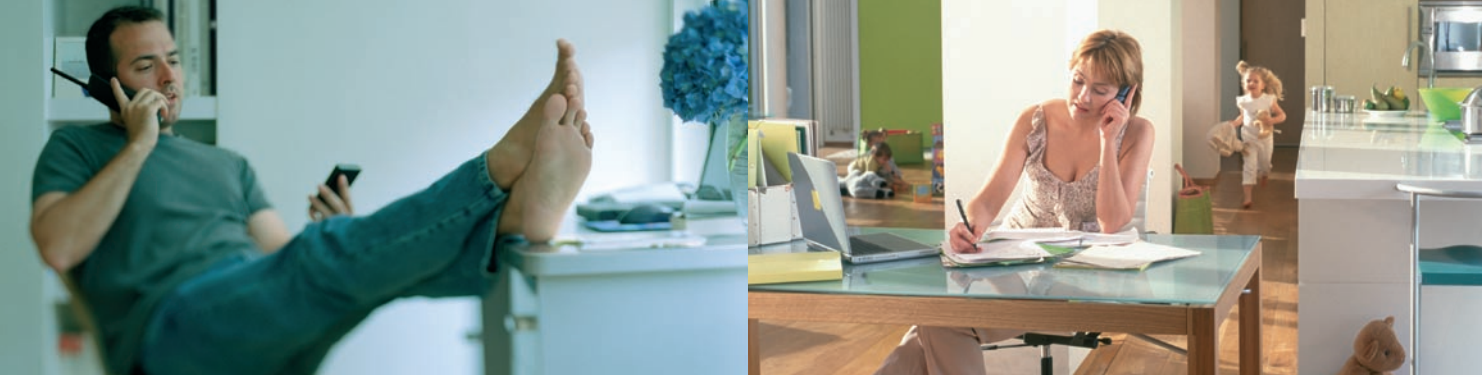
Direct uw crisisteam bij elkaar

Meer informatie

Meer informatie vindt u op kpn.com, trefwoord 'Crisisberaad'.

Voor vragen kunt u contact opnemen met de klantenservice via telefoonnummer 0800-0156 of e-mail conferencing@kpn.com.





Hoe snel kunt u uw crisisteam bij elkaar hebben? Stel u heeft netwerkproblemen door een virus en u moet direct actie ondernemen. Geen communicatie betekent immers geen business. Of er is iets misgegaan bij het productieproces en het product ligt al bij de klant. Op zo'n moment is het belangrijk om snel uw (crisis)team bij elkaar te hebben. De dienst CrisisBeraad kan hierin een belangrijke rol spelen.



Met CrisisBeraad kunt met één telefoontje alle crisisteamleden in een telefonisch beraad laten plaats. Tegelijkertijd wordt er een operator ingeschakeld die ervoor zorgt dat de leden die in eerste instantie niet bereikt zijn, getraceerd worden. Zo heeft u in de kortst denkbare tijd uw crisisteam bij elkaar.

beraad en een toegangscode om het mogelijk te maken voor derden om tijdens de vergadering in te bellen.

Hoe werkt CrisisBeraad

CrisisBeraad initiëren

- De crisismanager belt een nummer en toetst een initiatiecode in
- Alle crisisteamleden worden door KPN gebeld en in het beraad geplaatst
- Een operator van KPN probeert de niet bereikte crisisteamleden alsnog te bellen en blijft gedurende het beraad stand-by

De crisismanager start het CrisisBeraad door het telefoonnummer van CrisisBeraad te kiezen en de initiatiecode in te toetsen, gevolgd door een #. Alle crisisteamleden worden vervolgens tegelijkertijd gebeld. Zij krijgen te horen dat ze uitgenodigd zijn voor een crisisberaad en worden direct in het beraad geplaatst.

Operator assistentie

Vanaf het begin van de crisisvergadering is er een operator die de vergadering begeleidt en helpt bij het opschakelen van de niet bereikte teamleden.

ConferenceCard

Als crisisteammanager ontvangt u een ConferenceCard ter grootte van een creditcard met uw abonnementsgegevens: het inbelnummer, de initiatiecode voor het

