

Algemene Voorwaarden

Conferencing Services



ALGEMENE VOORWAARDEN
Conferencing Services

ARTIKEL 1	BEGRIPSBEPALINGEN	3
ARTIKEL 2	ONDERWERP	3
ARTIKEL 3	TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 4	LEVERING	4
ARTIKEL 5	VALIDATIE VAN DE APPARATUUR	4
ARTIKEL 6	INFORMATIEPLICHT	4
ARTIKEL 7	PLICHTEN BIJ DE UITVOERING VAN DE DIENST	4
ARTIKEL 8	GEBRUIK VAN VERTROUWELIJKE GEGEVENS	4
ARTIKEL 9	GEBRUIK VAN DE DIENST	5
ARTIKEL 10	EIGENDOM EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	5
ARTIKEL 11	VERGOEDINGEN	5
ARTIKEL 12	BETALING	5
ARTIKEL 13	AANSPRAKELIJKHEID	6
ARTIKEL 14	ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 15	SLOTBEPALING	6

BEGRIPSBEPALINGEN

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Apparatuur	: de systemen waarmee Participanten deel kunnen nemen aan de Dienst;
Conferencing services	: het pakket aan diensten dat KPN levert om gelijktijdig informatie tussen meerdere personen op meerdere locaties te delen, daaronder niet inbegrepen het gebruik van netwerk infrastructuur;
Dienst	: de diensten die KPN levert in het kader van de Overeenkomst;
Contractant	: degene met wie KPN een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of degene die met KPN een Overeenkomst wenst aan te gaan;
KPN	: KPN B.V.;
Overeenkomst	: de afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan KPN de Dienst levert;
Partners	: degenen met wie Contractant bij de uitvoering van de Dienst via de Dienst in verbinding staat en/of aan wie Contractant toegangscodes heeft verstrekt om van de Dienst gebruik te kunnen maken;
Participanten	: Contractant en Partners gezamenlijk.

ONDERWERP

2.1 Partijen komen overeen dat KPN, onder de voorwaarden en tarieven als opgenomen in de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen de Dienst ten behoeve van de Contractant zal verrichten.

2.2 De Overeenkomst kan zowel betrekking hebben op een eenmalige levering van de Dienst als op een periode van (on)bepaalde duur waarin de Contractant een beroep kan doen op KPN voor de levering van de Dienst.

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De Dienst kan worden aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt overeengekomen. KPN zal een Contractant een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aanbieden, dan wel hem/haar op verzoek kosteloos een exemplaar toezenden.

3.2 De Contractant dient zich op verzoek van KPN op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door KPN benodigde gegevens te verstrekken.

3.3 Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van KPN op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn/haar vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand op de datum van ontvangst door de Contractant van de bevestiging van KPN dat de aanvraag is geaccepteerd, tenzij anders is overeengekomen.

3.5 De aanvraag kan door KPN worden geweigerd indien:

- a** de Contractant handelingsonbekwaam is, of hij/zij niet de gevraagde gegevens als bedoeld in het tweede lid en/of derde lid van dit artikel toont binnen een door KPN gestelde termijn;
- b** de Contractant een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij/zij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
- c** de Contractant financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten jegens KPN niet nakomt.

KPN zal een weigering van de aanvraag motiveren.

3.6 Een Contractant die eerder van de Dienst gebruik gemaakt heeft, kan met referentie aan dit eerdere gebruik een verkorte aanmeldingsprocedure doorlopen. De Contractant gaat akkoord met het feit dat er voor deze herhaalde aanvraag door KPN slechts een beperkte identificatieprocedure zal worden toegepast.

ARTIKEL

04

LEVERING

4.1 KPN spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door KPN zo spoedig mogelijk verholpen. KPN kan niet te allen tijde verhinderen dat de Dienst tijdelijk niet beschikbaar is als gevolg van problemen met betrekking tot de beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur welke toegang biedt tot de Conferencing Services. Aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

4.2 KPN is gerechtigd om af te wijken van de overeengekomen dienstverlening indien daartoe een technische noodzaak bestaat. KPN zal zich inspannen om afwijkingen die van tevoren bekend zijn tijdig bekend te maken bij de Contractant.

4.3 In geval van overmacht is KPN gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding, onverlet het recht op betaling van reeds geleverde diensten.

ARTIKEL

05

VALIDATIE VAN DE APPARATUUR

5.1 KPN kan een validatietest vragen om eventuele beperkingen van de Apparatuur van de Contractant en zijn/haar Partners aan het licht te brengen.

5.2 De Contractant is gehouden medewerking te verlenen aan de uitvoering van de validatietests. Hij/Zij zal onder andere aan KPN de noodzakelijke gegevens verstrekken en zal maatregelen treffen zodat KPN de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

5.3 Indien de Contractant op tijdelijke basis gebruik maakt van Apparatuur tot welke KPN in het kader van de Dienst de toegang levert, rust de verantwoordelijkheid voor de validatietest bij KPN.

ARTIKEL

06

INFORMATIEPLICHT

6.1 De Contractant dient alle wijzigingen aan zijn/haar Apparatuur en/ of de Apparatuur van zijn/haar Partners die van invloed kunnen zijn op de Dienst zo spoedig mogelijk aan KPN door te geven.

6.2 Eventuele wijzigingen in persoonsgegevens van de Contractant dient de Contractant eveneens zo spoedig mogelijk aan KPN door te geven.

ARTIKEL

07

PLICHTEN BIJ DE UITVOERING VAN DE DIENST

7.1 De Contractant draagt er zorg voor dat de Apparatuur van de Participanten tijdig gereed is voor het uitvoeren van de Dienst.

7.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Contractant om bij het opzetten van de verbindingen voor de Dienst te controleren of daadwerkelijk de juiste Participanten bij de vergadering zijn betrokken.

ARTIKEL

08

GEbruik VAN VERTROUWELIJKE GEGEVENS

8.1 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij. Partijen zullen informatie van inhoudelijke aard niet aanwenden ten eigen bate.

8.2 Contractant dient alle hem/haar ter beschikking gestelde toegangscodes vertrouwelijk te behandelen en te voorkomen dat deze door derden misbruikt kunnen worden. De kosten die gemaakt worden door misbruik van de toegangscodes zijn voor rekening van de Contractant.

8.3 KPN neemt de gegevens van de Contractant en de door hem/haar verstrekte gegevens met betrekking tot de Partners op in een gegevensbestand. KPN zal de gegevens uit dit bestand gebruiken in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. KPN heeft het recht naam- en adresgegevens uit dit bestand te gebruiken voor commerciële doeleinden, zulks met inachtneming van het gestelde in het eerste lid van dit artikel, tenzij de Contractant schriftelijk heeft gemeld dat de door hem/haar verstrekte gegevens hiervoor niet mogen worden gebruikt.

GEBRUIK VAN DE DIENST

9.1 Contractant staat er voor in dat de via de Dienst toegankelijke informatie niet beledigend, racistisch, discriminerend of opruiend van aard is, niet in strijd is met de goede zeden, nog jegens derden onrechtmatig van aard is, een en ander ter uitsluitende beoordeling van KPN.

9.2 Contractant staat er voor in dat de via de Dienst toegankelijke informatie op geen enkele wijze inbreuk maakt op rechten van derden.

9.3 Contractant staat er voor in dat de via de Dienst toegankelijke informatie of toepassingen geen schade kunnen toebrengen aan gegevens, apparatuur en software van KPN noch van enige andere partij.

9.4 Contractant staat er voor in dat zijn/haar Partners de hiervoor in de leden 1, 2 en 3 verstrekte garanties eveneens zullen naleven.

EIGENDOM EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

10.1 De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van eigendom van zaken en programmatuur, en/of van intellectuele eigendomsrechten op de zaken en programmatuur die KPN aanwendt bij het verrichten van de Dienst.

10.2 De intellectuele eigendomsrechten op de eventueel ter uitvoering van de Overeenkomst door KPN vervaardigde gegevens, zoals rapporten, adviezen en documentatie, berusten bij KPN. De Contractant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de gegevens beperkt tot het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

10.3 Indien derden met betrekking tot de zaken, de programmatuur of de in het tweede lid bedoelde gegevens rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de Contractant hen terstond van de rechten van KPN op de hoogte te stellen. De Contractant dient KPN terstond in te lichten.

VERGOEDINGEN

11.1 Alle vergoedingen die de Contractant aan KPN verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.

11.2 KPN heeft het recht om de tarieven behorende bij de Overeenkomst te wijzigen. De Contractant heeft het recht bij wijziging van de tarieven de Overeenkomst ingaande de wijzigingsdatum op te zeggen als de tariefwijziging aantoonbaar onredelijke gevolgen heeft voor de Contractant. Indien de Contractant gebruik wil maken van dit recht om de Overeenkomst voortijdig op te beëindigen dient deze KPN hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen, zulks met in achtneming van een maximum bedenktijd van 21 dagen na de bekendmaking van de nieuwe tarieven.

11.3 Indien een Contractant wijziging vraagt van reeds middels de Overeenkomst met KPN overeengekomen dienstverlening en KPN hier op in gaat, heeft dit geen gevolg voor het recht van KPN om betaling te vorderen voor de reeds overeengekomen dienstverlening.

11.4 Een annuleringsregeling kan overeengekomen worden. Indien er sprake is van een annuleringsregeling, dan kan daar door de Contractant tot uiterlijk één uur vóór de overeengekomen aanvangstijd van de Dienst een beroep op worden gedaan. Indien de Contractant na die tijd melding maakt af te willen zien van de Dienst wordt de vergoeding in rekening gebracht conform de normaal geldende tarieven.

BETALING

12.1 KPN brengt de door de Contractant verschuldigde bedragen door middel van een nota in rekening. De betaling dient te geschieden op een door KPN aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen de termijn zoals is vermeld op de nota. Indien geen termijn op de nota is vermeld, zal een betalingstermijn gelden van 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling van het totale notabedrag door KPN is ontvangen.

12.2 Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, deelt KPN hem/haar dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nadere termijn van betaling vast. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald, dan is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Contractant is vanaf het moment dat hij/zij in verzuim is, tot aan de dag van de volledige betaling, de wettelijke rente

verschuldigd over het totale notabedrag, inclusief eventuele invorderingskosten, onverminderd het recht van KPN op een volledige schadeloosstelling.

12.3 Alle kosten van invordering van het door de Contractant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Contractant.

12.4 Indien een betaling niet direct traceerbaar is tot enige nota, wordt deze geacht verrekend te moeten worden met de oudste openstaande nota die voor de levering van de Dienst is verstuurd.

12.5 De Contractant zal bezwaren tegen de nota binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk aan KPN kenbaar maken. Uit eventuele bezwaren tegen de nota volgt geen recht de betaling op te schorten.

12.6 De Contractant is niet gerechtigd een nota voor de geleverde Dienst te verrekenen met enige andere vordering op KPN ongeacht de aard van de vordering.

ARTIKEL

13

AANSPRAKELIJKHEID

13.1 KPN is bij de uitvoering van deze Overeenkomst niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, die de Contractant lijdt door tekortkomingen van KPN bij de uitvoering van de Overeenkomst behoudens in de volgende gevallen, waarbij de eventuele vergoedingsplicht van KPN beperkt is tot maximaal de bij de desbetreffende gevallen aangegeven bedragen:

- a** Indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan KPN schade aan zaken van de Contractant is veroorzaakt, zal KPN de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis;
- b** Indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan KPN dood dan wel lichamelijk letsel is veroorzaakt, zal KPN de daaruit voortvloeiende schade vergoeden tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis.

13.2 De Contractant zal KPN vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade. De vrijwaring geldt niet voor de schade die op grond van het in het eerste lid bepaalde voor rekening van KPN is.

13.3 Schade als genoemd in dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan KPN te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van KPN is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

ARTIKEL

14

ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Elk der partijen is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij:

- a** surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem/haar is verleend;
 - b** in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.
-

ARTIKEL

15

SLOTBEPALING

15.1 KPN heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren.

15.2 Als KPN gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing verklaart, zullen deze in werking treden op de datum zoals vermeld in de schriftelijke bekendmaking. Indien de Contractant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren omdat de gewijzigde Algemene Voorwaarden voor hem/haar onredelijke gevolgen hebben, heeft hij/zij het recht de Overeenkomst binnen 21 dagen na de bekendmaking met onmiddellijke ingang op te zeggen. Uitoefening van dit recht geschiedt door hiervan schriftelijk en gemotiveerd aan KPN melding van te maken.

15.3 Het feit dat één der partijen op enig moment niet staat op de strikte uitvoering van één van de artikelen in de Algemene Voorwaarden bij de Overeenkomst leidt niet automatisch tot het algemeen recht om in het vervolg deze Algemene Voorwaarden niet meer van toepassing te verklaren.

15.4 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.5 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de exclusief bevoegde rechter in Den Haag.

