

Besparen én effectiever werken met de ConferenceCard



Gebruik van de ConferenceCard geeft teleconferencing een extra dimensie. Niet alleen telefonisch overleggen of vergaderen, ook het geven van presentaties via het web (webconferencing) behoort tot de standaardmogelijkheden. Het Nederlandse SiTel Semiconductor is een enthousiast gebruiker van de ConferenceCard.

SiTel Semiconductor is gespecialiseerd in het ontwikkelen en verkopen van halfgeleiders, vooral voor digitale draadloze telefoontoestellen (DECT-toestellen). Met het hoofdkantoor in Den Bosch en een design center in Hengelo (Ov.) outsourcet

dit Nederlandse bedrijf de belangrijkste productiefaciliteiten in Azië. Verder beschikt het over verkoopkantoren in de VS en Azië en een design group in Griekenland. Een sterk internationaal georiënteerd bedrijf dus.



Zonder frequent overleg tussen en met projectteams, product engineers en leveranciers, maar ook zonder company meetings en afstemming met klanten is het werk van SiTel nauwelijks voorstelbaar. Het is dan ook niet verrassend dat er veel verkeersbewegingen zijn tussen de verschillende vestigingen, naast het aloude één-op-één telefonische overleg. Al geruime tijd maakt SiTel gebruik van de ConferenceCard van KPN Event & Conferencing. Hoog tijd voor een gesprek met Frank van den Dungen, quality manager van SiTel op het hoofdkantoor in Den Bosch.



Gemak van webconferencing

‘We hebben een selectief aantal mensen een ConferenceCard gegeven,’ steekt Van den Dungen van wal, ‘twaalf van de 88 medewerkers in Nederland. Dat zijn dan vooral mensen die veel contacten met het buitenland moeten onderhouden.’ En van de ConferenceCard wordt veel gebruik gemaakt. Voor de maandelijkse company meeting of het wekelijkse projectoverleg is teleconferencing en webconferencing een uitstekend alternatief voor fysieke aanwezigheid. ‘Binnen projectteams komt het wel voor dat er dagelijks wordt overlegd.’

Voordat SiTel de ConferenceCard in gebruik nam, was het bedrijf al vertrouwd met teleconferencing. De mogelijkheden die de ConferenceCard bood, waren echter aantrekkelijk en SiTel besloot de ConferenceCard te introduceren. ‘Omdat we al bekend waren met teleconferencing, was de overstap niet groot,’ aldus Van den Dungen.

Wanneer Van den Dungen het heeft over ‘teleconferencing’ en het gemak waarmee dat kan worden geregeld met de ConferenceCard, heeft hij het óók over webconferencing. Dit is voor de kaarthouders binnen SiTel al zo gewoon dat ze het zich nauwelijks nog realiseren.

Alleen maar voordelen

Het houden van telefonische vergaderingen heeft natuurlijk het aantal reizen niet tot nul teruggebracht, maar er wordt wel flink op bespaard. ‘Soms moet je elkaar ook gewoon in de ogen kunnen kijken.’

De besparingen die het gevolg van de ConferenceCard zijn, zijn het tastbaarst wanneer zij worden uitgedrukt in termen van reiskosten en reistijd. Minstens even belangrijk is de versnelling in de communicatie: in minder tijd kan vaker en sneller worden overlegd.

Dit alles maakt dat SiTel de ConferenceCard met zijn mogelijkheden voor tele- en webconferencing een aanrader vindt voor iedereen die veel moet overleggen en bovendien wil besparen op reistijd en reiskosten. ‘En dat je daarmee ook filestress en de CO₂-uitstoot vermindert, is natuurlijk ook niet onbelangrijk. Ook voor ons is dit een belangrijk thema. We zijn niet voor niets ISO 14001 gecertificeerd,’ besluit een tevreden Van den Dungen.

‘Vroeger stuurde je iedereen een mailtje met de presentatie die je tijdens het overleg wilde tonen en het was dan aan de voorzitter om duidelijk aan te geven wanneer de deelnemers naar de volgende pagina moesten klikken. Met webconferencing hoeft dat niet meer.’

Goede ondersteuning van KPN

Een puntje van kritiek heeft Van den Dungen hier wel. De optie om aantekeningen bij presentaties te maken werkte niet perfect. Na dit gemeld te hebben heeft KPN dit probleem opgepakt. Van den Dungen is dik tevreden over het contact met en de service van KPN.

Een ander voorbeeld van zijn tevredenheid met KPN betreft het inbellen. Tele- en webconferencing met de ConferenceCard wordt vooral ingezet voor contacten met de buitenlandse vestigingen – ‘als je naar een Aziatische vestiging reist, doe je dat niet voor een vergadering van een uur, nu kun je wel zulke korte ‘bijeenkomsten’ houden.’ De buitenlandse deelnemers moeten inbellen naar een voor hun relatief duur Nederlands nummer. ‘Vanuit KPN wordt daarvoor nu aan een oplossing gewerkt,’ weet Van den Dungen te melden. Die oplossing is er inmiddels in de vorm van Global Access. Hiermee kunnen deelnemers in het buitenland tegen lokaal tarief inbellen, vanuit verschillende landen zelfs gratis.