

Web Event

U kent het vast wel: u wilt een presentatie geven, maar er is net te weinig tijd om alles echt goed te organiseren. De zaal die u wilt hebben is al geboekt en de benodigde beamer is niet beschikbaar. Op de dag zelf blijkt de zaal verkeerd ingericht, de koffie vergeten en door de files komt er nog minder publiek dan u al gevreesd had. Met Web Event is dit definitief verleden tijd. U hoeft geen zalen meer te reserveren, niemand hoeft meer te reizen en u houdt uw presentatie waar u maar wilt. Dit bespaart u tijd, stress en geld. Het enige wat u en uw publiek nodig heeft, is een internetverbinding en een aparte telefoonlijn.



Webconferencing overtuigt!

Webconferencing is een ideaal medium om direct te communiceren met een publiek op afstand. Doordat u alleen een telefoon en een pc met internettoegang nodig heeft, is het gebruik van de dienst voor bijna iedereen toegankelijk. Met de dienst Web Event van KPN wordt een bijzondere gebruiksvriendelijkheid en optimale assistentie aan uw vergadering toegevoegd, zodat u webconferencing met een gerust hart kunt gebruiken om grotere groepen te bereiken.

Interactief

Web Event biedt meer interactiemogelijkheden dan een standaard presentatie in een zaal. Zo kunt u het publiek meerkeuzevragen voorleggen en de resultaten

direct tonen. Deelnemers stellen vragen via de telefoon. Discussies verkrijgt u met instant messaging en chatfuncties.

Tal van toepassingen

Web Event kent tal van toepassingsgebieden: van presentaties bij productintroductions tot aan nieuwe mogelijkheden voor bijvoorbeeld online workshops en trainingen. Bij productintroductions is het van belang zo veel mogelijk mensen in een zo kort mogelijke tijd te informeren. Binnen uw eigen organisatie wilt u voorkomen dat mensen op informatieachterstand staan. Binnen uw klantenkring wilt u zo snel mogelijk vraag creëren naar uw nieuwe producten. In alle gevallen biedt Web Event de perfecte methode om uw doelgroep direct en effectief te informeren.

Uw voordeel

- ♦ Combineert het beste van telefonie en internet
- ♦ Geen aparte software nodig
- ♦ Geschikt voor grote groepen
- ♦ Direct en gestructureerd feedback

Belangrijke faciliteiten Web Event

- ♦ Show manager
- ♦ Presentatiemogelijkheid
- ♦ Diverse annotatiemogelijkheden
- ♦ Q&A via internet en telefoon
- ♦ Enquêtémogelijkheid
- ♦ Deelnemersoverzicht met stemmingsbarometer
- ♦ Diverse opname- en terugspeel-mogelijkheden

Beeldvorming en relatiemanagement

Uw belangrijkste bezit is wellicht uw imago. Door Web Events te gebruiken als aanvulling op persberichten, bereikt u een breder publiek en zorgt u voor een betere profilering in de pers.

Met Web Events kunt u ook uw relatie met waardevolle contactpersonen onderhouden wanneer een regelmatig bezoek te kostbaar is. Zo informeert u niet alleen, maar geeft u ook de gelegenheid tot interactie, creëert u betrokkenheid en kunt u beter op wensen van uw relaties inspelen.

Hoe werkt het

Een Web Event wordt begeleid door een professionele show manager van KPN. Deze zal u helpen bij het opzetten van de presentatie. Desgewenst kan hij u trainen voor het gebruik van de faciliteiten en tijdens de presentatie zal hij op de achtergrond aanwezig zijn om in te kunnen spelen op onverwachte situaties. De deelnemers ontvangen vooraf een e-mail met een korte instructie over hoe ze mee kunnen doen aan het Web Event. In de praktijk komt dit neer op niet meer dan het aanklikken van een internetadres.

Veel faciliteiten

Web Event komt met een heel scala aan faciliteiten: van het presenteren van PowerPoint® presentaties tot het tonen van applicaties vanaf de pc. Er kunnen meerdere zogenaamde moderators aan een Web Event gekoppeld zijn. Deze zorgen ervoor dat vragen die via instant messaging worden gesteld, direct persoonlijk of publiekelijk beantwoord kunnen worden. Via een operator kunnen de telefonische vragen gestructureerd worden afgehandeld. De presentator heeft de mogelijkheid om enquêtevragen toe te voegen. Het gehele Web Event kan worden opgenomen en gearhiveerd. Zo is het geheel achteraf via een toegangscode beschikbaar voor personen die de sessie hebben gemist. De rapportage achteraf geeft inzicht in wie er allemaal aanwezig waren en welke 'schriftelijke' vragen er gesteld zijn.

Méér met conferencing

Naast de dienst Web Event biedt KPN meerdere diensten die u kunt inzetten voor presentaties voor grote groepen. Zo kunt u met WebCast live internetuitzendingen verzorgen en als u alleen een mondelinge presentatie wilt geven, is de Event Call Service een geschikt alternatief. Bij kleinere groepen kunt u met de ConferenceCard samenwerken aan een document. Als u genoeg heeft aan de telefoon, kunt u een van de verschillende audioconferencing diensten gebruiken, met en zonder operator assistentie. Voor meer informatie en vragen, kunt u een e-mail sturen naar conferencing@kpn.com of bellen met de klantenservice via 0800-0156. Meer informatie vindt u op www.kpnconferencing.nl.