

# Event Call

## Bereik iedereen in 1 keer

Wilt u veel mensen tegelijkertijd bereiken? Dan biedt Event Call van KPN een uitkomst. Via de telefoon, eventueel ondersteund met communicatie via internet of videoconferencing, bereikt u moeiteloos honderden deelnemers tegelijkertijd. Event Call biedt daarbij, anders dan bijvoorbeeld sms of e-mail, een mogelijkheid tot interactie. Tegelijkertijd geeft deze u de mogelijkheid om u meer te onderscheiden van andere berichtstromen. Een Event Call creëert meer betrokkenheid en is een effectief instrument bij zowel voorlichting als relatiebeheer.



### Audioconferencing

Als u snel iemand wilt informeren, dan is de telefoon vaak het eerste medium waar u aan denkt. Dat de telefoon ook bij uitstek geschikt is om grote groepen mensen tegelijkertijd te informeren, is echter minder bekend.

Audioconferencing biedt de mogelijkheid om desgewenst honderden mensen op hetzelfde moment te bereiken. Zij kunnen op hun beurt weer direct feedback geven. Audioconferencing vormt de basis voor Event Call en kent tal van toepassingsgebieden.

### Persconferenties

Event Call wordt veel gebruikt als aanvulling op persberichten en -conferenties. Een bijzondere vorm van persconferenties betreft de investor relations call, waarin beursgenoteerde ondernemingen hun beleid toelichten. Veel van dit soort persconferenties wordt ook middels WebCast uitgezonden via internet. KPN biedt hiervoor alle ondersteuning.

### Informatie aan medewerkers

Bij een productintroductie, maar ook bij bijvoorbeeld een reorganisatie is het zaak de eigen organisatie snel op de hoogte te brengen. Met Event Call bereikt u uw medewerkers thuis, onderweg en op het werk. U creëert daardoor draagvlak en kunt direct reageren op kritiek.

# ‘Belangrijke informatie kunt u met veel mensen tegelijk delen’

## Marketing gereedschap

Een Event Call bespaart tijd en zorgt voor betrokkenheid. Zonder uw belangrijke relaties te bezoeken, laat u ze kennis nemen van nieuwe ontwikkelingen. Een Event Call is tevens een goed hulpmiddel in het verkoopproces. Potentiële klanten kunt u in grote aantallen tegelijk de (basis)informatie uit een verkoopgesprek presenteren. De één op één verkoopgesprekken kunnen daardoor sneller worden afgewikkeld.

## Event Call in de praktijk

Bij de Event Call worden alle verbindingen opgezet via de operator. Naar keuze kunnen deelnemers zelf inbellen of door de operator gebeld worden. Kiest u voor inbellen, dan kunt u de deelnemers gebruik laten maken van lokaal of gratis nummer, zodat deelname voor de deelnemers in veel gevallen gratis is.

## Luisterstand en vragenronde

Bij een Event Call wordt onderscheid gemaakt tussen presentatoren en toehoorders. De laatste groep wordt standaard in luisterstand geplaatst. Via een toetscombinatie op hun telefoon kunnen zij kenbaar maken dat ze iets willen vragen. De operator nodigt deze vragenstellers vervolgens één voor één uit hun vraag te stellen.

## Combinaties van diensten

Event Call betekent maatwerk dienstverlening. Het is dan ook mogelijk meerdere diensten op een door u gewenste wijze te combineren. Zo kunt u bij een conferentie deelnemers of locaties met elkaar verbinden met behulp van videoconferencing. Of u kunt een presentatie meer vorm geven door gebruik te maken van webconferencing: een presentatie- en enquêtemogelijkheid via het internet. Daarmee verhoogt u de interactiviteit van de bijeenkomst. Een audio- of videoregistratie van uw presentatie kunt u ook live of achteraf middels WebCast uitzenden via internet. Hiermee wordt uw bereik vrijwel onbeperkt.

## Groter bereik en meer effect

Bij bijeenkomsten met grote groepen is het vrijwel ondenkbaar dat alle genodigden ook werkelijk deelnemen. Door gebruik te maken van de expertise van KPN op het gebied van outbound calling kunnen genodigden gestimuleerd worden om daadwerkelijk deel te nemen. Er kan ook worden gezocht naar mogelijkheden om het deelnemersveld te verbreden. De replay service zorgt er voor dat een presentatie ook achteraf beschikbaar is. Deelnemerslijsten kunnen worden gebruikt om te zien wie er afgehaakt hebben. Deelnemers kunnen nagebeld worden om bijvoorbeeld hun mening te peilen of om vervolgsafspraken te maken.

## Méér met conferencing

Event Call maakt onderdeel uit van het Event Services-portfolio van KPN, waaronder ook diensten als Web Event en WebCast vallen. Daarnaast biedt KPN nog een breed palet aan audio-, video- en webconferencing diensten voor vergaderen, presenteren en samenwerken in kleinere groepen. Voor boekingen en deskundig advies kunt u bellen met 0800-0156 of stuur een e-mail naar [conferencing@kpn.com](mailto:conferencing@kpn.com). Meer informatie vindt u op [www.kpnconferencing.nl](http://www.kpnconferencing.nl).

## Uw voordeel

- ♦ Maatwerk dienstverlening
- ♦ Zeer groot bereik mogelijk
- ♦ Professionele uitstraling
- ♦ Inbreng van kennis en kunde van KPN bij de organisatie

## Belangrijke faciliteiten Event Call

- ♦ Bellen of gebeld worden via de operator
- ♦ Toegangsnummers voor buitenlandse deelnemers
- ♦ Luisterstand
- ♦ Vragenronde
- ♦ Subconferentie voor begeleidende assistentie
- ♦ Deelnemersoverzicht achteraf op schrift
- ♦ Combinatiemogelijkheid audio-, video- en webconferencing
- ♦ Diverse opnamemogelijkheden
- ♦ Nabellen doelgroep